

Tilausohjeet – Näin tilaat!

1. Lähetä heti kysymyksiä tulemaan jos jotain tulee mieleen, autamme mielellämme kaikessa mikä liittyy tekstiileihin ja niiden huoltoon. Joko s-postilla lainas@lainas.fi tai soitolla 09-61500315.
2. Autamme mielellämme esimerkiksi liinoituksen tekemisessä, huom tarvitsemme tähän pöytien koot, lukumäärät sekä erityistoiveet, halutaanko esim lahja tai buffet-pöytä liinoittaa lattiaanasti? Tulisiko esim hääjuhlissa morsiusparin jalat peittää (ruokapöydässä)?
3. Tekstiileitä saa tulla toki katsomaan paikan päälle ja varmistumaan korkeasta laadustamme. Mieluusti aukioloaikojemme puitteissa sekä ilmoituksella (lainas@lainas.fi).
4. Tilaus on tehtävä 3 vuorokautta ennen noutopäivää, kiireellisessä tapauksessa ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Vuokra-aika yksi viikko. (katso tarkat vuokrausehdot kotisivuiltamme).
5. Tee tilaus kotitalouksille tarkoitetulla lomakkeella. <https://www.lainas.fi/tekstiilien-kertavuokrausta-juhliin/>
6. Maksaminen. Onnistuu helpoiten Checkoutin kautta.
7. Tuotteet voi noutaa osoitteesta Hankasuontie 5, 00390 Helsinki, aukioloaikojen puitteissa (huom heti soittoa jos ei onnistukaan, voidaan järjestää nouto myös aukioloaikojen ulkopuolelle). Liinujen palautus likaisena samaan osoitteeseen, onnistuu myös aukioloaikojen ulkopuolella (likapyykki pussin jättäminen lastauslaiturillemme, huom lappu pussin sisään keneltä palautunut!)
8. Toimitus onnistuu myös Matkahuollon bussipaketilla tarvittaessa, jos nouto ei onnistu. Huom vuokraaja maksaa kaikki matkahuollon kulut (paketin vastaanotto ja tekstiilien palauttaminen. Tekstiilit tulee aina lähettää palautettaessa mathahuollon kampin toimipisteeseen). Ota yhteyttä asiakaspalveluumme ja tee tilaus ajoissa jos matkahuollon palveluille on tarvetta.

Puh. 09-61500315 lainas@lainas.fi